



# revista Core-SC

Conselho Regional dos Representantes  
Comerciais no Estado de Santa Catarina

■ Nº14  
■ DEZEMBRO DE 2020  
■ [www.coresc.org.br](http://www.coresc.org.br)

## PANDEMIA CORONAVÍRUS

# Ações do Core-SC em apoio ao representante comercial e para a retomada da economia



## PARCERIA COM O SEBRAE/SC

Diagnóstico  
empresarial  
on-line  
gratuito



Fiscalização  
retomou  
diligências no  
mês de junho

## expediente

A Revista do Conselho Regional dos Representantes Comerciais no Estado de Santa Catarina – CORE/SC é uma publicação com distribuição dirigida e gratuita aos profissionais inscritos no CORE-SC.

### TRIÊNIO 2020/ 2023 DIRETORIA EXECUTIVA

**Diretor-Presidente**  
João Pedro da Silva Rosa

**Diretor Vice-Presidente**  
Orivaldo Besen

**Diretor-Secretário**  
Laurindo Oslin Vanroo

**Diretor-Tesoureiro**  
Carlos Manuel Romani

**Comissão Fiscal  
Membros Efetivos:**  
Carlos Antonio Borba  
Gilberto da Silva  
José Antunes

**Diretores-Suplentes**  
João Maria Matos  
Rudiberto Piaç  
Adolar Hilgenstieler  
Laureci Volpato

### Representantes Efetivos junto Conselho Federal (Confere)

João Pedro da Silva Rosa  
Orivaldo Besen

### Representantes Suplentes junto Conselho Federal (Confere)

Gilberto da Silva  
José Antunes

**Jornalista Responsável**  
Érica de Almeida Borges  
(Registro profissional SC 1111 JP)  
**Projeto gráfico e editoração**  
Jucélia Fernandes  
**Tiragem:** 20 mil exemplares

### CORE-SC

Conselho Regional dos Representantes Comerciais no  
Estado de Santa Catarina, Av. Rio Branco, 796,  
Centro, Florianópolis-SC - CEP 88015-202  
Fone: (48) 3224-0379 - WhatsApp (48) 99182-9956  
E-mail: core@coresc.org.br  
www.coresc.org.br

### DELEGACIAS REGIONAIS

#### Blumenau

Rua XV de Novembro, Ed. Catarinense, 550, 1º andar,  
sala 104, Centro - CEP 89010-901 - (47) 3340-4710  
WhatsApp (47) 99174-5712 - E-mail: coreblumenau@coresc.org.br

#### Chapecó

Av. Getúlio Vargas 1.748N, Cesc  
CEP: 89805-100, (49) 3328-3863  
WhatsApp (48) 99178- 8137 - E-mail: corechapeco@coresc.org.br

#### Criciúma

Rua Desembargador Pedro Silva, 540, sala 301  
CEP: 88802-300 - (48) 3433-1369  
WhatsApp (48) 99178-0766 - E-mail: corecriciuma@coresc.org.br

#### Itajaí

Rua Dr. Nereu Ramos, 197,  
Centro Empresarial Seixas Business Tower, sl 905, Centro  
CEP 88.301-205 - (47) 3346-1392  
WhatsApp (48) 99177-0078 - E-mail: coreitajai@coresc.org.br

#### Joaçaba

Fone (49) 3521-1480  
WhatsApp (48) 99178-6741  
E-mail: corejoacaba@coresc.org.br

#### Joinville

**NOVO ENDEREÇO**  
Av. Rolf Wiest, 277, sl 309, Ed. Auri Plaza Garten, Bom Retiro - CEP 89223-005.  
Fone (47) 3434-4650 - WhatsApp (47) 99112-0896  
E-mail: corejoinville@coresc.org.br

#### Lages

Rua Coronel Córdova, nº 458, Edifício Azteca, Sala 710, Centro,  
CEP 88502-000  
WhatsApp (48) 99178-1465

#### São José

Rua José Victor da Rosa, 19, Barreiros  
CEP 88.117-405 - Fone (48) 3241-3827  
WhatsApp (48) 99178-0034 - E-mail: coresaose@coresc.org.br

## INSTITUCIONAIS

# Confere aprova prestação de contas do Core-SC

A prestação de contas do Core-SC, referente ao exercício 2019, foi aprovada sem ressalvas na reunião plenária do Conselho Federal dos Representantes Comerciais (Confere), realizada por videoconferência, em 18 de agosto. Os demonstrativos contábeis e o Programa de Trabalho para 2020 também foram submetidos à avaliação em quatro reuniões plenárias promovidas pelo Core-SC, de forma presencial e virtual.

Em fevereiro, a Comissão Fiscal do Conselho examinou a prestação de contas do Exercício 2019, aprovada sem ressalvas. Já as outras três plenárias



realizadas em junho, julho e outubro, avaliaram e aprovaram as movimentações financeiras dos três primeiros trimestres de 2020. As ações desenvolvidas pelo Core-SC e que integravam o planejamento proposto para o exercí-

cio 2020 também foram apresentadas e reavaliadas pelos conselheiros, diante da necessidade de adequações ocasionadas pela pandemia de coronavírus. O quarto trimestre de 2020 será analisado em fevereiro de 2021.

## Anuidade 2021 e cancelamento de registro

A anuidade do Core-SC pode ser paga com desconto nos meses de janeiro, fevereiro e março. Em abril, o valor da anuidade é integral. Quem não receber o boleto pelos Correios até o dia 25 de janeiro ou

estiver com anuidade em atraso, deve entrar em contato com um dos nove pontos de atendimento do Core-SC para resolver a situação. Anuidades em aberto ficam sujeitas à cobrança judicial.

■ **Deixou de exercer a profissão?** É necessário cancelar seu registro - Os representantes comerciais que deixaram de exercer a profissão devem providenciar o cancelamento do registro junto ao Core-SC ou ficarão sujeitos à cobrança administrativa das anuidades, que acumulam a cada ano.

Anuidades em aberto geram processo administrativo e, posteriormente, o valor devido entra na dívida ativa e em seguida é executado pela Justiça. Para providenciar o cancelamento do registro é preciso procurar a Sede, em Florianópolis, ou uma das oito Delegacias Regionais do Conselho: São José, Itajaí, Blumenau, Joinville, Criciúma, Lages, Joaçaba e Chapecó.

## Débito ou crédito?

Você escolhe a melhor forma de pagar sua anuidade.



- ✦ Facilidade
- ✦ Agilidade
- ✦ Parcelamento

Para facilitar a vida do representante comercial, o Core-SC recebe pagamentos com cartões de crédito e débito, nos nove pontos de atendimento do Conselho em Santa Catarina.



[www.coresc.org.br](http://www.coresc.org.br)

# Core-SC se manifestou contra aumento de pedágio cobrado na BR-101

*Expediente foi enviado a todos os parlamentares catarinenses solicitando apoio, também, na conclusão das obras do Contorno Viário da Grande Florianópolis.*

O Core-SC solicitou apoio e manifestou sua preocupação quanto ao aumento no valor do pedágio cobrado na BR-101, com proposta de reajuste acima dos índices de inflação, além da necessidade urgente da conclusão da obra do contorno viário da Grande Florianópolis. O ofício enviado no dia 12 de agosto a todos os deputados e senadores catarinenses, destacou a importância destes pleitos para os representantes comerciais, já que geram mais despesas para a categoria que depende de viagens para exercer sua atividade.

Apesar das manifestações de apoio recebidas de parlamentares catarinenses, no dia 4 de novembro, o Tribunal de Contas da União (TCU) publicou acórdão sobre o polêmico aditivo contratual entre a Agência Nacional de Transportes Terrestres (ANTT) e a concessionária Arteris, para as obras do Contorno da BR-101 na Grande Florianópolis.

A decisão reduz o valor para as novas obras em R\$ 136 milhões, mas manteve o mesmo reajuste do pedágio, sem parcelamento. As cinco praças de pedágio operadas pela concessionária entre Garuva – próxima à divisa de Santa Catarina com Paraná – e o município de Paulo Lopes, na Grande Florianópolis, terão aumento.



*Ofício nº 090/2020, de 11/08/2020, foi enviado a todos os deputados e senadores catarinenses, com manifestação contra reajuste do valor do pedágio cobrado na BR-101 e apontando a necessidade urgente da conclusão da obra do contorno viário da Grande Florianópolis.*

## Respostas recebidas dos parlamentares catarinenses em agosto

*“Não é de hoje que tenho erguido minha voz para cobrar ações efetivas por parte do governo com relação ao Contorno Viário da Grande Florianópolis e não será agora que vamos permitir esse absurdo do aumento em quase 50% do pedágio na BR 101, em SC, sob a justificativa de reequilíbrio financeiro para adequação da obra, mesmo antes de ela estar concluída. Quais foram os critérios da ANTT? O Tribunal de Contas da União (TCU) já determinou a suspensão do termo aditivo no contrato das obras e, também, barrou o aumento na tarifa que passaria a valer agora neste sábado. Farei o que for necessário, junto com o Fórum Parlamentar Catarinense, para pôr fim, definitivamente, a essa novela de mais de uma década.”*  
**Senador Dário Berger, em resposta enviada no dia 12 de agosto.**

*“É inoportuno e inconveniente o reajuste nas tarifas praticadas pela concessionária Arteris Litoral Sul. No dia 5 de agosto, o plenário da Assembleia Legislativa do Estado de SC aprovou moção de repúdio à diretoria da Agência Nacional de Transporte Terrestre (ANTT), pela aprovação do aumento de 44% nas tarifas de pedágio no trecho norte da BR-101. Mesmo com a intervenção do Tribunal de Contas da União (TCU) e, ainda que os reajustes pelo IPCA estejam previstos no contrato de concessão, entendemos que o atual momento necessita de medidas que possam mitigar os já desastrosos impactos nos custos de produtividade e logística para o setor produtivo e economia catarinense, advindos do período excepcional vivido pela nação. Estamos empenhando esforços junto*

*a coordenação do Fórum Parlamentar Catarinense no Congresso Nacional, para analisar e adotar as medidas legais que sejam possíveis, no sentido de revisão ou suspensão da decisão da ANTT em autorizar o aumento de 11% nas tarifas no trecho norte da BR-101.”*

**Deputado estadual Fernando Krelling, em resposta enviada no dia 13 de agosto.**

*“Favorável à solicitação do Core-SC, estamos trabalhando junto com o Fórum Parlamentar Catarinense para reverter esta situação. Participaremos hoje da reunião entre o Fórum e a Agência Nacional de Transportes Terrestres (ANTT) para tratar do assunto.”*

**Deputado federal Celso Maldaner, em resposta enviada no dia 12 de agosto.**

## Novo projeto de lei propondo mudança de tabela para representantes comerciais é apresentado por deputado catarinense

*PLS nº 005/2015, do senador Paulo Paim (PT/RS), já tramita no Congresso com a mesma proposição*

Alterar a Lei Complementar nº 123, de 14 de dezembro de 2006, para estabelecer que a Representação Comercial seja tributada na forma do Anexo III, é a proposta do PLP 256/2020, apresentado em 27 de outubro pelo deputado federal Nilson Stainsack (PP/SC). O ex-prefeito de Presidente Getúlio assumiu em setembro a cadeira de Darci de Matos (PSD/SC), licenciado

para disputar as eleições à prefeitura de Joinville. Stainsack era o primeiro suplente da coligação dos partidos PP, PSD e PV.

“Isso para mim realmente é um sonho e entendo que essa reforma tributária é importantíssima para alavancar realmente o crescimento do país. Para que os empresários, empreendedores possam gerar mais empregos e renda”,



comentou o novo parlamentar em entrevista concedida ao Jornal Diário do Alto Vale, poucos dias antes de assumir a vaga na Câmara Federal.

■ **Pedido de apoio aos senadores catarinenses** – Paralelamente ao surgimento do novo projeto, o Core-SC manifestava-se junto aos senadores catarinenses Jorginho

Mello, Dário Elias Berger e Espiridião Amin, reforçando, mais uma vez, o pedido de apoio ao PLS nº 005/2015, do senador Paulo Paim (PT/RS), que tramita há quase cinco anos no Congresso e também propõe o enquadramento dos representantes comerciais no Anexo III do Simples Nacional, com tributação mais vantajosa para a categoria.

### Parceria Core-SC e GM

## Representantes comerciais economizam na troca de carro e muitos já usufruíram do benefício mais de uma vez

O representante comercial de Maravilha, Lanire Antonio Werner, na DM Auto Veículos em Chapecó, recebeu em setembro as chaves de sua segunda caminhonete S10. O veículo foi adquirido com desconto proporcionado pela parceria entre o Core-SC e a GM. “Faço propaganda desse desconto da Chevrolet para todos os representantes comerciais que conheço. A diferença de preço é muito grande”, calcula Lanire, que vende autopeças e está na profissão há quase 40 anos. “No início, cheguei a viajar de ônibus, até que consegui comprar um Fusca”, conta.

Desde 2014, muitos representantes comerciais tem aproveitado os descontos atrativos proporcionados pela parceria com a montadora General



Motors. O benefício é válido para filiados “Pessoa Jurídica”, condição determinada pela montadora. A tabela de descontos mensal é encontrada nas

notícias do site [www.coresc.org.br](http://www.coresc.org.br) e nas concessionárias Chevrolet no estado. Para usufruir da parceria, basta apresentar à concessionária o certificado de

regularidade junto ao Core-SC, disponível na aba Certificados, no site do Conselho.

■ **Condições comerciais** - Os descontos são aplicados sobre a Lista de Preço Público da montadora vigente na data do faturamento do veículo. O filiado escolherá as condições de pagamento disponíveis para a compra, não havendo nenhum vínculo ou responsabilidade do Core-SC em relação a este pagamento. Os veículos adquiridos não poderão ser revendidos/transferidos antes de 6 meses a partir da data de emissão da nota fiscal, caso contrário, o filiado fica impedido de usufruir dos descontos e de futuras compras de veículos através da modalidade de faturamento direto de fábrica. Mais informações, no site [www.coresc.org.br](http://www.coresc.org.br).

# Core-SC foi expositor na Exposuper Acats On-Line

*Orientar sobre a legislação que regulamenta a profissão foi o objetivo do Conselho no estande virtual.*

Orientar representantes comerciais, empresas representadas e sociedade em geral está entre as atividades finalísticas do Core-SC, um dos expositores da Exposuper Acats On-line 2020, promovida entre os dias 20 e 22 de outubro, com entrada gratuita. Direcionado a proprietários de empresas, diretores, executivos comerciais, compradores e demais profissionais das redes supermercadistas catarinenses, o evento reuniu 104 expositores e atraiu participantes de 22 estados, que proporcionaram 123 mil interações na plataforma virtual.

Além de estimular a geração de negócios, a edição on-line trouxe agenda de palestras e painéis que abordaram temas estratégicos para o setor, com 38 atividades de conhecimento. “Nosso pioneirismo foi coroado de êxito a partir de avaliações feitas pelos participantes, mesmo sendo um projeto novo e que incorporou o digital na relação dos supermercadistas com fornecedores”, destacou o presidente da Associação Catarinense de Supermercados (Acats), Paulo Cesar Lopes.

De acordo com a entidade, 98% consideraram a iniciativa boa e excelente; 99% aprovaram plenamente o uso da plataforma; 99% tiveram



expectativas plena ou parcialmente atendidas; e 98% responderam que o conteúdo foi excelente/bom.

■ **Plataforma virtual** - A feira on-line aconteceu por meio de uma plataforma tecnológica interativa, na qual os fornecedores apresentaram seus produtos e negociaram com os supermercados catarinenses e de outros estados. O Pavilhão virtual era composto por áreas temáticas e o estande do Core-SC ficou no espaço destinado a Serviços, assim como outras entidades. Os representantes comerciais puderam acessar a feira e toda a programação, gratuitamente, mediante cadastro prévio no site do evento. A Acats mante-



*O setor de Fiscalização do Core-SC trabalhou na feira, orientando sobre a legislação que regulamenta a profissão. Os agentes fiscais do Core-SC fizeram diligências virtuais em todos os estandes da Exposuper Acats On-line.*

ve a plataforma on-line até o dia 30 de outubro, proporcionando mais oportunidades de negócios ao setor.

## Palestra on-line gratuita em parceria com o Senac

“Humanização: a alma da venda. Desafios do Representante Comercial” foi o tema de Rodrigo Lisboa na palestra on-line gratuita que o Senac/SC promoveu na noite de 18 de agosto, em parceria com os sindicatos de representantes comerciais do estado: Sirecom Grande Florianópolis, Sirecom-Sul/SC, Sirecom Foz do Itajaí, Sirecom Vale Europeu e Sindrecom. O

evento dirigido a representantes comerciais também contou com o apoio do Core-SC.

**Rodrigo Lisboa** - Especialista em Humanização, pós-graduado em Gestão Estratégica de Pessoas, criador do conceito Humanização Consciente e do método C.U.I.D.A.R. e embaixador da Inteligência Relacional e

do Movimento Capitalismo Consciente no Brasil. Nos últimos anos, visitou e pesquisou os bastidores de empresas como Walt Disney Company, Starbucks, Whole Foods Market, REI, entre outras, nos Estados Unidos. É professor em cursos de pós-graduação, diretor da plataforma Humaniza S/A Academy e autor do livro “Uma dose de excelência humana”.

Em fevereiro de 2020, o Core-SC já começava a divulgar seu calendário de eventos para o primeiro semestre do ano. Com a chegada da pandemia de coronavírus no Brasil, as ações já agendadas precisaram ser suspensas, em atendimento ao decreto de isolamento social do Governo do Estado de Santa Catarina. “Todo o nosso planejamento de ações, cuidadosamente construído no ano anterior, precisou ser reavaliado. Os eventos foram imediatamente impactados e demandaram um replanejamento urgente, redirecionando nossa atuação para estratégias digitais”, explica o presidente do Core-SC, João Pedro da Silva Rosa. Antes do decreto de quarentena, o Conselho ainda conseguiu promover dois eventos presenciais. Rio do Sul sediou a 40ª edição do Core-SC em Movimento e a primeira edição do Workshop Core-SC 2020, em março, quando também foram realizadas as seis solenidades de entrega de carteiras profissionais em diferentes regiões do estado.

## Workshop Core-SC 2020



“Negociação total: estratégias para vender mais e melhor” foi o tema do workshop gratuito para filiados, realizado pelo Core-SC no dia 14 de março, na Faculdade Senac Rio do Sul. Outras edições que já haviam sido agendadas em São Miguel do Oeste (04/04), Florianópolis (16/05) e Itajaí (20/06) foram suspensas. Promovido aos sábados, o Workshop Core-SC tem carga horária de seis horas, com intervalo para refeição.



Desenvolver estratégias de vendas e negociação para gerar maior rentabilidade por meio de relacionamento e comunicação, assertivos, foram os objetivos do workshop. O vice-presidente do Conselho, Orivaldo Besen, participou do curso com os outros representantes comerciais.



Dinâmicas, exercícios e jogos transmitiram conhecimentos e promoveram troca de experiências.

### Abordagens:

- Metodologia SPIN Selling para vendas grandes e B2B (empresa para empresa). Sondagem aprofundada e assertiva para aumento de vendas e lucratividade. Mitigação das objeções por meio da etapa de sondagem. SPIN Selling: metodologia criada pelo britânico Neil Rackham ao perceber que boa parte dos vendedores perdia oportunidades por não saberem o que perguntar aos clientes.
- Técnicas de negociação práticas para negócios, baseadas na Neurociência.
- Fechamento e melhor rentabilidade por meio de abordagens de negociação aplicadas ao representante comercial.
- Metodologias ativas aplicadas: trabalham o conceito de negociação sob a ótica da Teoria dos Jogos, com foco na negociação “ganha-ganha” e utilização de algumas táticas de negociação.



### Ministrante: ÁLVARO MESQUITA MARTIO

Graduação em Administração (FURB) e MBA em Gestão Comercial (FGV). Certificação em Coaching Corporativo pela Corporate Coach U e como Coolhunter. Pesquisador de tendências pela Anima Trends. Com 19 anos de experiência nas áreas comercial e de gestão, atuou em empresas de diferentes portes e setores: de multinacional bancária a empresa de pequeno porte da área de educação. Sempre com foco nas pessoas e nas idéias, atualmente exerce a função de gerente de Ideias na consultoria C2b, além de empresário e professor na Faculdade Senac Florianópolis.



# Posto avançado do Conselho é instalado em unidades do Senac

Desde 2013, o Core-SC disponibiliza seus principais serviços e informações sobre a profissão em cidades que ficam distantes da Sede, em Florianópolis, e das oito Delegacias Regionais do Conselho no estado. O atendimento é dirigido a filiados, indústrias, contadores e população em geral, sempre com foco na atividade de Representação Comercial. Para 2020, estavam programadas cinco edições: duas em Rio do Sul, duas em São Miguel do Oeste (uma por semestre, em cada cidade) e uma em Canoinhas. As três primeiras edições a serem realizadas no primeiro semestre já estavam agendadas e divulgadas, mas apenas a de Rio do Sul aconteceu, as outras foram suspensas em virtude da pandemia de coronavírus.



**Posto avançado** - O Core-SC em Movimento Rio do Sul foi promovido nos dias 12 e 13 de março, na Faculdade Senac do município. Durante dois dias, o posto avançado ofereceu os principais serviços do Conselho.



**Registros** - Novos registros, cancelamentos de registro, alterações, pagamentos e parcelamentos, atualização de carteiras, entre outros serviços do setor de atendimento do Core-SC.

## Identidade profissional



Conscientizar quanto à importância da profissão e valorizar o exercício da atividade, além de informar aos novos profissionais tudo sobre a atuação do Conselho, são os objetivos das solenidades de entrega de carteiras, promovidas pelo Core-SC nas suas oito Delegacias Regionais e nas edições do Core-SC em Movimento. O calendário do evento é disponibilizado no site [www.coresc.org.br](http://www.coresc.org.br), no link "Agenda". Em 2020, por conta da pandemia de coronavírus, foram realizadas seis solenidades entre os meses de fevereiro e março, nas cidades de Rio do Sul, Blumenau, Chapecó, Criciúma, Joinville e São José.

## Informações sobre a legislação que regulamenta a profissão

Dúvidas sobre contrato, comissão, indenização e outros aspectos da legislação que regulamenta a atividade de Representação Comercial são esclarecidas pelo procurador jurídico do Core-SC, Eduardo Roberto Vieira, durante o Core-SC em Movimento. Além de atender na Sede do Core-SC, em Florianópolis, pessoalmente, por e-mail ou telefone, o procurador jurídico ainda presta atendimento nas Delegacias Regionais, com agenda previamente divulgada aos filiados das respectivas regiões. "A maioria das consultas é motivada por dúvidas sobre contrato", informa Vieira, que, também, fornece informações sobre a legislação a contadores e empresas que contratam representantes comerciais.

**FISCALIZAÇÃO** - Na semana da realização do Core-SC em Movimento,



um agente fiscal faz diligências em contadores, representantes comerciais, prefeituras, indústrias e empresas da região, alertando sobre a obrigatoriedade do registro regular no Conselho para o exercício da profissão, de acordo com a Lei 4886/65.



A solenidade de entrega de carteiras do Core-SC é sempre promovida no encerramento do Core-SC em Movimento. Os novos representantes comerciais são recebidos por dirigentes do Conselho. Em Rio do Sul, foram recepcionados pelo vice-presidente Orivaldo Besen (à direita) e pelo delegado regional, Gilberto da Silva.

# Ações do Core-SC na pandemia de covid-19

*O Core-SC atuou no âmbito de suas atribuições legais para minimizar o impacto econômico causado à categoria pela pandemia de coronavírus. Respeitou os decretos de quarentena do Governo do Estado de Santa Catarina e dos municípios nos quais estão instalados seus nove pontos de atendimento, mantendo sua força de trabalho em home office durante o isolamento social, com três plantões de atendimento pelo WhatsApp. Em 22 de abril, o atendimento presencial foi restabelecido com segurança e respeito as regras de proteção à saúde. Durante a quarentena, divulgou amplamente em seus canais digitais de comunicação, site e redes sociais, todas as notícias de interesse da profissão e as deliberações do Conselho Federal dos Representantes Comerciais (Confere), como as prorrogações do pagamento da anuidade 2020 sem acréscimos, parcelamentos de débitos e isenção de multa. Alinhado ao Sistema Confere/Cores, o Conselho catarinense alertou aos poderes Executivo e Legislativo sobre a importância dos representantes comerciais, solicitando medidas de apoio à categoria para o enfrentamento da crise.*



## ➔ Força de trabalho em home office

- Decreto do Governo do Estado de Santa Catarina determinou quarentena e os funcionários do Core-SC ficaram em home office de 18/03 a 20/04.

## ➔ Plantão de atendimento on-line -

Três linhas de WhatsApp (Registros e Fiscalização; Jurídico; Comunicação e Eventos) foram disponibilizadas para atendimento no período de quarentena, ação que resultou na implantação de linhas de Whatsapp em todos os setores, para atendimento externo e comunicação interna.

## ➔ Prorrogações do pagamento da anuidade e outras concessões -

O Conselho Federal dos Representantes Comerciais (Confere) editou a Resolução 1.149/2020, em 20 de março, prorrogando prazos concedendo isenção de acréscimos legais. O vencimento da anuidade 2020, para pagamento sem acréscimos, foi prorrogado de 30/04/2020 para 30/06/2020, inicialmente. Prazo que

foi mais duas vezes postergado: 30/07 e 31/08. Prazos de pagamento dos acordos de negociação de débito foram prorrogados por até 60 (sessenta) dias, contados dos vencimentos de cada parcela. Concessão válida para vencimentos a partir de 20/03/2020. Já o prazo máximo para requerimento da suspensão do registro por inatividade foi prorrogado de 31/03/2020 para 31/08/2020.

## ➔ Comunicado do Sistema Confere/ Cores aos poderes Executivo e Legislativo

(federal, estadual e municipais) sobre a importância dos representantes comerciais e o impacto na profissão.

## ➔ Comunicado do Sistema Confere/ Cores ao setor produtivo

(representadas) sobre a importância dos Representantes Comerciais na retomada das atividades.

## ➔ Plantão de informações e notícias

- O Setor de Comunicação, com o apoio dos outros setores do Core-SC, pesquisou e produziu conteúdo de interesse da categoria diante da crise causada pela pandemia de coronavírus. Site e redes sociais da instituição eram abastecidos diariamente com notícias relevantes. Campanhas por meio de vídeos e postagens destacaram o representante

comercial como grande agente na distribuição de renda e geração de emprego.



## ➔ Adesão ao movimento Reage Santa Catarina,

com mais de 100 entidades, para a retomada das atividades com responsabilidade.

**“Heróis Autônomos”** - Os representantes comerciais sempre foram o grande elemento de intermediação dos negócios, contribuindo significativamente para o desenvolvimento econômico do país. Durante a crise causada pelo coronavírus, esses heróis autônomos se mostraram ainda mais fundamentais para a sociedade.

Veiculada no mês de abril, a campanha nacional de valorização da categoria foi promovida pelo Sistema Confere/Cores. O comercial de trinta segundos teve inserções em canais de televisão como Globo, Globo News, Band News e Record News. O spot foi veiculado em rádios pelo Brasil, a exemplo da Antena 1 FM em Santa Catarina. Outras mídias como portais da internet também foram contemplados na campanha.





# Coronavírus

- ➔ **Incentivo, acompanhamento** e divulgação da prorrogação do pagamento de impostos, taxas e tributos.
- ➔ **Como integrante da Associação** dos Conselhos Profissionais de Santa Catarina (Ascop), participou da promoção da valorização das profissões liberais e regulamentadas.
- ➔ **Participação em videoconferências** com setores produtivos e diversas entidades, levando a contribuição dos representantes comerciais.
- ➔ **Parceria com o Sebrae/SC.** Ampla divulgação de palestras on-line, cursos e conteúdos gratuitos disponibilizados por meio do portal da instituição, focados na formação, discussão e em alternativas para os problemas causados pela restrição das atividades, além de informação e orientação para obtenção de crédito.

## Reuniões virtuais

A atuação institucional do Core-SC não parou por conta da pandemia do coronavírus. O presidente do Conselho, João Pedro da Silva Rosa, participou de uma série de reuniões virtuais para tratar de assuntos de interesse da categoria.

Em 26 de maio, João Pedro esteve em videoconferência com a presidente do Conselho Regional de Contabilidade - CRC/SC, Rúbia Albers Magalhães, para tratar de alinhamento de estratégias no que diz respeito às ações de fiscalização do Core-SC. Antes da pandemia, no dia 29 de janeiro, João Pedro participou da solenidade de posse da nova diretoria do CRC/SC, em Florianópolis.

O presidente do Core-SC também prestigiou a posse da nova presidente da Associação dos Dirigentes de Vendas e Marketing do Brasil - ADVB/SC, Angela Gonçalves, promovida no dia 9 de março, no Centrosul, em Florianópolis. Já no dia 23 de setembro, o encontro entre os dois dirigentes foi virtual e tratou de ações conjuntas entre as duas entidades para a valorização da categoria dos representantes comerciais.



João Pedro ainda participou, por videoconferência, das reuniões de diretoria da Associação dos Conselhos Profissionais - Ascop/SC e de uma série de outros encontros virtuais com entidades que representam setores produtivos e outros organismos governamentais, sempre demonstrando a preocupação com os representantes comerciais e destacando a contribuição da categoria na retomada da economia.

**Movimento GO ON** – Em julho, o Core-SC aderiu ao Movimento que reuniu líderes e entidades catarinenses para retomada da economia, com o objetivo de disponibilizar conteúdos digitais sobre temas como Marketing e Vendas, Gestão Empresarial, Inovação e Educação Financeira.

**WEBINAR**  
**PROGRAMA REMODELE SUA REPRESENTAÇÃO COMERCIAL**

Com as participações:

- Mediador:** Edgar Macedo Junior, Analista Técnico | Sebrae/SC
- João Pedro da Silva Rosa**, Presidente do CORE/SC
- Palestrante:** Ricardo Titericz, Consultor Financeiro
- Luc Pinheiro**, Diretor do Sebrae/SC

Conheça o programa que vai alavancar o seu negócio!

## Programa de Diagnóstico Empresarial gratuito "Remodele para Representantes Comerciais"

Gratuito para filiados ao Core-SC, o Programa proporcionou um autodiagnóstico empresarial focado em áreas como Planejamento Empresarial, Finanças, Vendas e Marketing Digital. "O objetivo é descobrir quais as principais dores e necessidades da sua empresa, como resolver os problemas atuais e como atualizar o seu modelo de negócio", destacou Edgar Macedo Júnior, analista da Gerência de Mercado do Sebrae/

SC, na palestra on-line de apresentação do Programa, lançado na noite de 26 de agosto.

O prazo limite para adesão foi 18 de setembro e quase 300 filiados fizeram a inscrição inicial do Programa que disponibilizou trilhas temáticas elaboradas pelo Sebrae, nas quatro diferentes áreas abordadas, compostas por e-books e cursos à distância para dar suporte aos representantes comerciais.

## Opinião de quem assistiu ao lançamento do Programa:

*"Muito bom! Com certeza irei prestigiar!"*

*"Grandes expectativas com as opções de treinamento."*

*"Muito boa a apresentação do Programa, gostei bastante."*

*"Parabéns pela iniciativa Core-SC e Sebrae/SC."*

*"Ótimos conceitos."*

*"Muito bom, parabéns pela iniciativa!"*

*"Show!"*

# Agentes fiscais voltaram às diligências em junho, respeitando as regras de proteção à saúde

*Na retomada, foram visitados 296 escritórios de Contabilidade de empresas de Representação Comercial sem registro e que não regularizaram a situação após serem notificadas.*

As diligências presenciais do setor de Fiscalização do Core-SC foram retomadas no dia 15 de junho, com estratégia de atuação direcionada a escritórios de Contabilidade que atendem empresas de Representação Comercial sem registro. Foram visitados 296 contadores em 68 municípios catarinenses.

De acordo com o agente fiscal do Conselho, Cezar Niehues Bet, no mês de abril foram enviadas notificações para empresas de Representação Comercial sem registro no Core-SC. “Como não recebemos resposta de parte das empresas, mudamos a estratégia, solicitando aos respectivos contadores a regularização da situação de seus clientes”, explicou Cezar, que, assim como os outros agentes fiscais, está trabalhando de acordo com as regras de proteção à saúde, como uso de máscara e álcool gel, além do distanciamento físico necessário.

■ **Representante Comercial não pode ser MEI** – A atividade



de Representação Comercial não se enquadra na modalidade MEI (Microempreendedor Individual), assim como todas as outras profissões regulamentadas. De acordo com o agente fiscal do Core-SC, Cezar Niehues Bet, já faz alguns anos que o Conselho vem alertando as empresas contratantes e tomando medidas cabíveis. Ainda, assim, algumas distribuidoras continuam orientando seus representantes comerciais a se inscreverem no MEI como promotores de vendas. “O Microempreendedor Individual é um profissional de qualquer atividade que trabalha por conta própria e que tem a oportunidade de se legalizar como pequeno empresário. As atividades exercidas pelo MEI

não podem requerer registro em conselhos de classe, por exemplo”, esclarece o agente fiscal.

A Lei Complementar 128/2008 criou condições para o trabalhador informal se tornar um Microempreendedor Individual, permitindo registro no CNPJ com alíquota de impostos abaixo das demais empresas. Não é o caso do representante comercial, que está oficialmente representando uma ou mais empresas e intermediando vendas. O MEI pode revender mercadorias, desde que faça suas compras num fornecedor e que a revenda seja feita ao público consumidor.

O que caracteriza a Representação Comercial é a

comissão sobre vendas, o que não se aplica a um vendedor legalizado como MEI, que obtém seus rendimentos do lucro das vendas de produtos direto ao consumidor. O representante comercial pode trabalhar como autônomo, pessoa física, ou ter personalidade jurídica, recolhendo impostos por meio do Lucro Presumido ou pelo Simples Nacional, dependendo da escolha do regime tributário, já que sua característica é de profissional liberal e não de trabalhador informal. Além disso, existe um limite para o rendimento anual do MEI, que não pode faturar mais do que R\$ 81 mil por ano e, também, não é permitida a participação em qualquer empresa como sócio ou titular.

▼ Eleições 2020

## 141 candidatos se declararam representantes comerciais em SC. Fiscalização verificou se todos tinham registro no Conselho

Até o dia 26 de setembro, prazo final para registro de candidaturas, o Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina (TRE-SC) contabilizou 21.422 registros: 19.598 para vereador e 912 para prefeito e vice-prefeito, nos 295 municípios catarinenses. Declararam-se representantes comerciais, 141 candidatos, e outros 181 declararam como profissão “vendedor praticista, representante, caixeiro-viajante e assemelhados”.

Como o prazo final para julgamentos de candidaturas era 26 de outubro, neste período de um mês, o setor de Fiscalização do Core-SC verificou se todos os candidatos que se declararam representantes comerciais tinham registro no Conselho. “A partir deste levantamento, notificamos todos que estão sem registro para regularizarem sua situação”, explica o coordenador geral do Core-SC, Rodrigo Dornbusch de Moura Ferro.



## Encontro definiu novas estratégias de atuação

Presidência, coordenação geral, procuradoria jurídica e agentes fiscais do Core-SC se reuniram na Delegacia Regional de Lages, nos dias 10 e 11 de setembro, para discutir a implementação de novas ações para o setor de Fiscalização do Core-SC.

### Prestação de Serviço

#### Contadores ganham link específico no site do Core-SC

Para agilizar o acesso a informações úteis aos contadores que atendem empresas de Representação Comercial, o Core-SC passou a disponibilizar um link específico, desde novembro, acessível por meio de banner na página inicial do site [www.coresc.org.br](http://www.coresc.org.br)

“O espaço virtual foi desenvolvido para orientar e atender a contadores que necessitam informações sobre o exercício da profissão, além de outros esclarecimentos pertinentes aos seus clientes e referentes aos serviços do Conselho, facilitando o atendimento e agilizando o diálogo entre as partes”, explica o presidente do Core-SC, João Pedro da Silva Rosa.



### Click Denúncia

Denuncie irregularidades relacionadas ao exercício da Representação Comercial no **Click Denúncia**, canal disponível no site [www.coresc.org.br](http://www.coresc.org.br). A identidade do denunciante é mantida em sigilo.

# Para ser um representante comercial legal, não basta manter o registro regular no Core. Os deveres éticos devem ser respeitados no exercício da profissão.

Você sabia que deixar de indicar em sua propaganda, papéis e documentos o número do registro no Conselho Regional constitui em uma infração disciplinar? Acrescente o número do Core-SC em seus cartões de visita, notas fiscais e impressos, além de incluir a informação também na comunicação digital: e-mails, redes sociais e website.

“Mais que um dever ético, esse tipo de postura profissional agrega credibilidade

e segurança frente ao mercado e a sociedade”, avalia o presidente do Core-SC, João Pedro da Silva Rosa, que divulga seu registro profissional em sua papelaria impressa e nos meios digitais que utiliza.

O Código de Ética e Disciplina dos Representantes Comerciais foi aprovado pela Diretoria do Conselho Federal dos Representantes Comerciais - Confere, por meio da Resolução nº 277/04, de



20/10/2004, e referendado pelo Plenário da entidade em 30/03/2005.

## Conhece o Código de Ética e Disciplina dos Representantes Comerciais?

Confira o conteúdo dos Capítulos II e III.

### CAPÍTULO II - DOS DEVERES ÉTICOS

Art. 6º - Constituem deveres éticos do representante comercial:

- zelar pelo prestígio da classe, pela dignidade de sua profissão e pelo permanente aperfeiçoamento das instituições mercantis e sociais;
- no âmbito de suas obrigações profissionais, na realização dos interesses que lhe forem confiados, deve agir com a mesma diligência que qualquer comerciante ativo e probó costumava empregar na direção de seus próprios negócios;
- conduzir-se sempre com lealdade nas suas relações com os colegas;
- velar pela existência e finalidade do Conselho Federal e Conselho Regional a cuja jurisdição pertença, cumprindo e cooperando para fazer cumprir suas recomendações;
- envidar esforços para que suas relações com o representado sejam contratadas por escrito, com todos os requisitos legais bem definidos;
- informar e advertir o representado dos riscos, incertezas e demais circunstâncias desfavoráveis de negócios que lhe forem confiados, sobretudo em atenção às momentâneas variações de mercado local;
- prestar suas contas na forma legal, com exatidão, clareza, dissipando as dúvidas que surgirem, sem obstáculos ou dilações.

**Parágrafo único** - O representante comercial não deverá aceitar a representação comercial de quem não haja cumprido, notoriamente, seus deveres para com qualquer colega que anteriormente o tenha representado.

### CAPÍTULO III - DAS INFRAÇÕES DISCIPLINARES

Art. 7º - O representante comercial, no exercício de sua profissão ou atividade, está sujeito ao dever de disciplina, pautando suas atividades dentro das normas legais, dos deveres éticos e das Resoluções e Instruções baixadas pelo Conselho Federal ou pelo Conselho Regional no qual se encontre registrado.

Art. 8º - As faltas cometidas pelo representante comercial



decorrentes de infrações das normas disciplinares são graves e leves, conforme a natureza do ato e circunstâncias de cada caso.

§ 1º São consideradas leves as faltas que, não sendo por lei consideradas crime, atentam contra os sentimentos de lealdade e solidariedade naturais da classe, contra os deveres éticos e contra as normas de fiscalização da profissão, previstas na Lei e nas Instruções e Resoluções dos Conselhos, entre os quais:

- deixar de indicar em sua propaganda, papéis e documentos o número do respectivo registro no Conselho Regional;

- negar a quem de direito a apresentação da carteira profissional ou do certificado de registro;
- desrespeitar qualquer membro ou funcionário do Conselho Federal ou Regional no exercício de suas funções;
- agir com desídia no cumprimento das obrigações decorrentes do contrato de representação comercial.

§ 2º São consideradas graves as faltas que a lei defina como crime contra o patrimônio - tais como o de furto, roubo,

extorsão, apropriação indébita e estelionato; crime contra a fé pública, como o de moeda falsa, falsidade de títulos e papéis públicos e outras falsidades; o de lenocínio e os crimes punidos com a perda de cargo público.

§ 3º São, ainda, consideradas graves, as seguintes faltas:

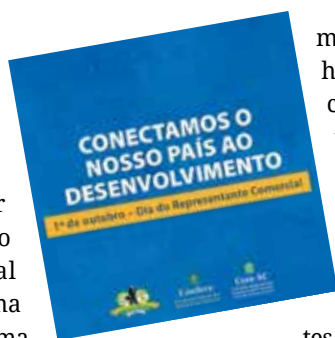
- oferecer, gratuitamente ou em condições aviltantes, os seus serviços, ou empregar meios fraudulentos para desviar em proveito próprio ou alheio a clientela de outrem;
- anunciar imoderadamente, de modo a induzir em erro os representados e concorrentes;
- aceitar a representação comercial de representados concorrentes, salvo quando autorizado por escrito;
- divulgar ou se utilizar, sem autorização, violando sigilo profissional, de segredo de negócios do representado que lhe foi confiado ou de que teve conhecimento em razão de sua atividade profissional, mesmo após a rescisão de seu contrato;
- divulgar, por qualquer meio, falsa informação em detrimento ou prejuízo de colega seu;
- promover a venda de mercadoria que se sabe ter sido adulterada ou falsificada;
- dar ou prometer dinheiro ou outro interesse a empregado de concorrente para que falte ao dever ou emprego, proporcionando-lhe vantagem indevida;
- receber dinheiro ou outro interesse ou aceitar promessa de pagamento ou recompensa para, faltando ao dever de lealdade para com o representado, proporcionar a concorrente do mesmo vantagem indevida;
- negar aos Conselhos Regionais e ao Conselho Federal dos Representantes Comerciais a colaboração que deva ou lhe for pedida, nos termos da lei ou em função de sua qualidade de representante comercial;
- promover ou facilitar negócios ilícitos, bem como quaisquer operações e atos que prejudiquem a Fazenda Pública;
- auxiliar ou facilitar, por qualquer modo, o exercício da profissão ou atividade, aos que estiverem proibidos, impedidos ou inabilitados;
- deixar de efetuar o pagamento de suas contribuições ao Conselho Regional no qual esteja registrado.

Acesse o texto do Código de Ética e Disciplina dos Representantes Comerciais na íntegra: [www.coesc.org.br](http://www.coesc.org.br)

# Core-SC aderiu à campanha nacional do Confere em homenagem à categoria

São muitos os heróis autônomos que trabalham diariamente para abastecer o nosso país e movimentar a economia. E para comemorar o Dia Pan-Americano do Representante Comercial (01/10), em 2020, o Sistema Confere/Cores preparou uma campanha veiculada até 31/10 em todo o país, em rádios, sites, portais e plataformas de vídeo e redes sociais de Cores e Confere (Conselho Federal dos Representantes Comerciais). Vídeo, e-mail Marketing e posts nas redes sociais foram ilustrados com depoimentos emocionantes de diversos profissionais da Representação Comercial que atuam pelo Brasil.

■ **Dia Estadual do Representante Comercial** – Os representantes comerciais de Santa Catarina tem um motivo a mais para comemorar desde 2016. O dia do aniversário da Legislação que regulamenta a profissão, 9 de dezembro, passou a ser, também, o Dia Estadual do Representante Comercial. E para



marcar a data, em 2020, a homenagem do Conselho catarinense à categoria veio em forma digital. A campanha veiculada nas redes sociais e site do Core-SC destacou o Código de Ética e Disciplina dos Representantes Comerciais por meio de vídeo personalizado, posts com conteúdo alusivo à data e e-mail Marketing enviado aos filiados.

■ **55 anos de profissão Regulamentada** – Em 9 de dezembro de 1965, a Representação Comercial foi regulamentada com a aprovação da Lei 4.886. Em 2015, quando a legislação completou 50 anos, a categoria foi homenageada com sessão solene na Assembleia Legislativa, por proposição do deputado estadual Rodrigo Minotto. O parlamentar também foi o proponente do projeto de lei que instituiu o Dia Estadual do Representante comercial, sancionado pelo então governador do Estado, Raimundo Colombo, em abril de 2016.

**REPRESENTANTES COMERCIAIS:**

Conectando o nosso país ao desenvolvimento

Muita coisa mudou nos últimos meses. Mas o que não muda nunca é a dedicação dos representantes comerciais que abastecem o nosso país e movimentam a economia.

São muitos os heróis autônomos que atuam diariamente e merecem ser tratados com ética, profissionalismo e transparência.

 <p><b>MÁRCIO MANN</b> REGISTRO N.º 0066993/1996</p> <p><small>Representante Comercial há 34 anos. Natural do Mato Grosso. Ramus de atuação: confecção.</small></p>	 <p><b>HELENA SPINOLA</b> REGISTRO N.º J 194736</p> <p><small>Representante Comercial há 3 anos. Natural de São Paulo. Ramus de atuação: energia solar.</small></p>
 <p><b>JAIRO ZANELATO</b> REGISTRO N.º 0027362/2016</p> <p><small>Representante Comercial há 13 anos. Natural do Espírito Santo. Ramus de atuação: construção civil.</small></p>	 <p><b>CRISTIAN PRATA</b> REGISTRO N.º 6050897/0002</p> <p><small>Representante Comercial há 3 anos. Natural de Minas Gerais. Ramus de atuação: indústrias e ferramentais.</small></p>

Esses são apenas alguns dos inúmeros representantes comerciais conectados ao desenvolvimento do país.

Parabéns a todos os heróis autônomos do Brasil!

Acesse o site do Confere e veja a homenagem do Sistema Confere/Cores!





confere.org.br

## Profissão em alta



A Representação Comercial apareceu na terceira colocação do ranking das profissões em destaque em janeiro de 2020, segundo o LinkedIn, rede social voltada ao mercado de trabalho. O relatório foi feito com os dados de usuários com perfil público e que tenham ocupado um ou mais cargos nos últimos cinco anos no Brasil. O estudo foi realizado a partir de uma análise das profissões com maior movimentação durante o período e o cálculo de crescimento foi feito a partir do número de contratações e da taxa de crescimento para cada área.

Mesmo com a pandemia do coronavírus, o mercado de trabalho se mostrou promissor para a categoria, com alguns segmentos apresentando até aquecimento nas vendas. No entanto, é preciso que o representante comercial esteja preparado, investindo parte de seu tempo em desenvolvimento profissional e atualização de conhecimentos. O LinkedIn ainda apontou quais são os cinco conhecimentos primordiais para o representante comercial: outbound marketing; inbound marketing; pré-venda; vendas internas e prospecção.

# Representante comercial ganha domínio específico na internet

O domínio “.br”, operado pelo Núcleo de Informação e Coordenação do Ponto BR (NIC.br), disponibilizou em julho mais de 130 novos DPNs (Domínios de Primeiro Nível). Além dos representantes comerciais, com o domínio exclusivo “rep.br”, outras categorias foram contempladas, a exemplo de bibliotecários e biblioteconomistas, designers e desenhistas, profissionais de enfermagem e geólogos. “Sempre que possível, contamos com a colaboração da sociedade para rotineiramente enriquecer as categorias já existentes, a partir de sugestões que recebemos



de profissionais e instituições interessadas em melhor definir sua área de atuação,

por meio da escolha do melhor nome de domínio para seu projeto e sítio web”, comentou Demi Getschko, diretor-presidente do NIC.br.

O nome de domínio é a identificação do usuário na rede, fator importante para marcar a presença de uma atividade. “Com os novos DPNs, há mais opções dentro das categorias pré-existentes para que se escolha um nome mais adequado para cada iniciativa, seja para um serviço ou produto, seja para conteúdo a ser publicado na Internet”, complementou Demi Getschko.

## Adesão a campanhas relevantes para a sociedade

O Core-SC aderiu a importantes campanhas nacionais de interesse da categoria dos representantes comerciais e da sociedade em geral. Propagadas nos canais de comunicação, o objetivo destas ações institucionais é conscientizar e prevenir sobre temas relevantes.

Entre as ações de destaque, o Maio Amarelo, campanha promovida todo ano pelo Departamento Nacional de Trânsito (Denatran). Em 2020, com a pandemia do coronavírus, todas as ações de alerta sobre violência no trânsito tiveram uma abordagem digital. Com o tema “Perceba o risco. Proteja a vida”, o Denatran divulgou conteúdos educativos na internet.

Segundo dados da Polícia Rodoviária Federal (PRF), em 2019 foram registrados 290 mil acidentes em rodovias federais, sendo 12 mil com vítimas fatais. Número que pode ser reduzido com atitudes simples como respeitar os limites de velocidade; não beber, se for dirigir; não utilizar o celular ao volante e sempre usar o cinto de segurança. Pequenas atitudes que salvam vidas.

■ **Prevenção em saúde** - O Core-SC também apoiou e divulgou em seu site e redes sociais, importantes campanhas de prevenção a doenças como Setembro Amarelo (depressão e suicídio); Outubro Rosa (câncer de mama); e Novembro Azul (câncer de próstata).



### Na Imprensa

Os eventos presenciais que o Core-SC realizou em março, na cidade de Rio do Sul, mereceram destaque no Jornal Diário do Alto Vale, veículo de comunicação impresso e digital que sempre apoia as ações do Conselho na região.



Siga o Core-SC nas redes sociais!



# Pesquisa aponta abertura de dezenas de vagas nos três primeiros meses da pandemia

*Questionário foi respondido por representadas que postaram ofertas na ferramenta on-line gratuita*

Entre os meses de abril e junho, o Balcão de Oportunidades do Core-SC recebeu 136 solicitações de ofertas de vagas de Representação Comercial, mesmo com as dificuldades econômicas que logo surgiram com a chegada da pandemia do coronavírus no Brasil.

Por meio de uma rápida pesquisa, o Core-SC perguntou o motivo da contratação a empresas que buscavam representantes comerciais e recebeu respostas que demonstram que oportunidades de trabalho para a categoria continuaram surgindo, mas, principalmente, em segmentos que apresentaram aumento na demanda, a exemplo de alimentos, limpeza, hi-



giene e material de construção. Além disso, a pesquisa também apontou a necessidade da rápida adaptação das equipes para atendimento virtual.

## Questões abordadas no questionário e algumas respostas recebidas

**?** A pandemia do coronavírus provocou mudanças na força de vendas de sua empresa? Quais?

- Não em termos de estrutura, sim em termos de preocupação para os representantes, devido queda nas vendas e manutenção dos custos.
- Não provocou grandes mudanças, somente adaptações para atendimento não presencial pelos representantes.
- Nossas vendas eram 90% presenciais, agora, 90% virtuais.
- Provocou aumento da demanda e reforço no time de representantes comerciais.
- Sim, queda nas vendas.
- Não, sem mudanças.



**representantes comerciais; ou pela substituição de vendedores CLT por representantes comerciais?**

- Aumentar o quadro de representantes comerciais.
- Necessidade de aumentar o quadro de representantes comerciais.

**?** A vaga postada por sua empresa surgiu por conta de uma substituição; pela necessidade de aumentar o quadro de

- Aumentar o quadro de representantes e maior cobertura de mercado.
- Aumento de quadro.
- Substituição por motivo de baixa produtividade.

**?** Deixe aqui outras informações que considerar relevantes.

- Momento delicado para os profissionais de vendas, em especial os representantes comerciais, mas aqueles que já possuem uma base de clientes, diversidade de produtos, vão se sobressair.
- Nossa empresa está em franco processo de expansão de suas vendas e por isso buscamos aumentar nosso time de representantes.



## Conheça as funcionalidades do site do Core-SC!

### Canal institucional

- Diretoria
- Nossos Endereços
- Equipe de Trabalho
- Fiscalização
- Click Denúncia
- COREs do Brasil
- Sindicatos da categoria em SC
- Editais
- Livro de Visitas

### Canal do Representante

- Registro no Core-SC
- Cancelamento de Registro
- Retire aqui seu Certificado
- Perguntas Frequentes
- Legislação
- Modelos de Contrato
- Atendimento Jurídico
- Artigos
- Balcão de Oportunidades
- Agenda - Solenidades e Eventos
- Atualize seu Cadastro
- Cursos Superiores
- Feriados Municipais
- Feiras

### E mais:

- Notícias sobre a profissão
- Revista Core-SC
- Informativos
- Área do Contador
- Horários de Atendimento
- Redes Sociais
- Acesso à Informação
- Portal da Transparência

